

**Phụ lục III**  
**QUY TRÌNH NỘI BỘ TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP XÃ**  
*(Kèm theo Quyết định số 1375/QĐ-UBND ngày 13/9/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh)*

**I. LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI (01 TTHC)**

**1. Tên TTHC: Hòa giải tranh chấp đất đai (TTHC còn lại)**

Tổng thời gian thực hiện TTHC: 45 ngày làm việc x 08 giờ/ngày làm việc = 360 giờ làm việc (trường hợp vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn thì cộng thêm 15 ngày)

| <b>Bước thực hiện</b> | <b>Đơn vị thực hiện</b>               | <b>Người thực hiện</b>                                        | <b>Kết quả thực hiện</b>                                                                                                                                                                    | <b>Thời gian quy định</b> | <b>Trước hạn (2đ)</b> | <b>Đúng hạn (1đ)</b> | <b>Quá hạn (0đ)</b> |
|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|
| <i>Bước 1</i>         | Bộ phận tiếp công dân của UBND cấp xã | Công chức                                                     | Tiếp nhận đơn, vào sổ theo dõi và trình lãnh đạo UBND cấp xã                                                                                                                                | 04 giờ                    |                       |                      |                     |
| <i>Bước 2</i>         | UBND cấp xã                           | Lãnh đạo UBND cấp xã                                          | Phê duyệt chuyển hồ sơ cho phòng chuyên môn tham mưu                                                                                                                                        | 08 giờ                    |                       |                      |                     |
| <i>Bước 3</i>         | UBND cấp xã                           | Công chức UBND cấp xã                                         | Thẩm tra, xác minh tìm hiểu nguyên nhân phát sinh tranh chấp, thu thập giấy tờ, tài liệu có liên quan do các bên cung cấp về nguồn gốc đất, quá trình sử dụng đất và hiện trạng sử dụng đất | 236 giờ                   |                       |                      |                     |
| <i>Bước 4</i>         | UBND cấp xã                           | Công chức UBND cấp xã                                         | Thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai để thực hiện hòa giải                                                                                                                        | 16 giờ                    |                       |                      |                     |
| <i>Bước 5</i>         | Hội đồng hòa giải                     | Thành viên Hội đồng và người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan | Biên bản họp Hội đồng hòa giải                                                                                                                                                              | 16 giờ                    |                       |                      |                     |

|        |                                                                 |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |  |  |  |
|--------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--|--|
| Bước 6 | UBND cấp xã                                                     | Công chức UBND cấp xã                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sau thời hạn 10 ngày kể từ ngày lập biên bản hòa giải thành mà các bên tranh chấp có ý kiến bằng văn bản về nội dung khác với nội dung đã thống nhất trong biên bản hòa giải thành thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức lại cuộc họp Hội đồng hòa giải để xem xét giải quyết đối với ý kiến bổ sung và phải lập biên bản hòa giải thành hoặc không thành.</li> <li>- Trường hợp hòa giải thành mà có thay đổi hiện trạng về ranh giới sử dụng đất, chủ sử dụng đất thì Ủy ban nhân dân cấp xã gửi biên bản hòa giải thành đến Phòng Tài nguyên và Môi trường đối với trường hợp tranh chấp đất đai giữa hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư với nhau; gửi đến Sở Tài nguyên và Môi trường đối với các trường hợp khác.</li> </ul> | 24 giờ |  |  |  |
| Bước 7 | Phòng Tài nguyên và Môi trường hoặc Sở Tài nguyên và Môi trường | Lãnh đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường hoặc Sở Tài nguyên và Môi trường | Phòng Tài nguyên và Môi trường hoặc Sở Tài nguyên và Môi trường trình Ủy ban nhân dân cùng cấp quyết định công nhận việc thay đổi ranh giới thửa đất và cấp mới Giấy chứng nhận quyền sử dụng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 32 giờ |  |  |  |
| Bước 8 | UBND cấp xã                                                     | Công chức UBND cấp xã                                                    | Trường hợp hòa giải không thành hoặc sau khi hòa giải thành mà có ít nhất một trong các bên thay đổi ý kiến về kết quả hòa giải thì UBND xã lập biên bản hòa giải không thành và hướng dẫn các bên tranh chấp gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp tiếp theo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 24 giờ |  |  |  |

## II. LĨNH VỰC MÔI TRƯỜNG (02 TTHC)

### 2. Tên TTHC: Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường (Một phần)

Tổng thời gian thực hiện TTHC: 15 ngày làm việc x 08 giờ/ngày làm việc = 120 giờ làm việc

| Bước thực hiện | Đơn vị thực hiện       | Người thực hiện       | Kết quả thực hiện                                                                                                                                      | Thời gian quy định | Trước hạn (2đ) | Đúng hạn (1đ) | Quá hạn (0đ) |
|----------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|---------------|--------------|
| Bước 1         | Bộ phận Một cửa cấp xã | Công chức             | - Tiếp nhận hồ sơ: viết phiếu biên nhận và hẹn trả kết quả.<br>- Chuyển hồ sơ đến phòng chuyên môn.                                                    | 04 giờ             |                |               |              |
| Bước 2         | UBND cấp xã            | Công chức UBND cấp xã | Xem xét tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ tham vấn theo quy định; trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ theo quy định thì thông báo đề tổ chức, cá nhân hoàn thiện. | 84 giờ             |                |               |              |
| Bước 3         | UBND cấp xã            | Lãnh đạo UBND cấp xã  | Phản hồi bằng văn bản cho tổ chức, cá nhân. Trường hợp không có phản hồi trong thời hạn quy định được coi là thống nhất với nội dung tham vấn.         | 32 giờ             |                |               |              |
| Bước 4         | Bộ phận Một cửa cấp xã | Công chức             | Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân                                                                                                                       |                    |                |               |              |

### 3. Tên TTHC: Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích (TTHC còn lại)

Tổng thời gian thực hiện TTHC: 03 ngày làm việc x 08 giờ/ngày làm việc = 24 giờ làm việc

| Bước thực hiện | Đơn vị thực hiện | Người thực hiện | Kết quả thực hiện | Thời gian quy định | Trước hạn (2đ) | Đúng hạn (1đ) | Quá hạn (0đ) |
|----------------|------------------|-----------------|-------------------|--------------------|----------------|---------------|--------------|
|----------------|------------------|-----------------|-------------------|--------------------|----------------|---------------|--------------|

|                   |                        |                       |                                                                                                     |        |  |  |  |
|-------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--|--|
| <i>Bước<br/>1</i> | Bộ phận Một cửa cấp xã | Công chức             | - Tiếp nhận hồ sơ: viết phiếu biên nhận và hẹn trả kết quả.<br>- Chuyển hồ sơ đến phòng chuyên môn. | 04 giờ |  |  |  |
| <i>Bước<br/>2</i> | UBND cấp xã            | Công chức UBND cấp xã | Kiểm tra hồ sơ và trình Lãnh đạo UBND xã xác nhận                                                   | 12 giờ |  |  |  |
| <i>Bước<br/>3</i> | UBND cấp xã            | Lãnh đạo UBND cấp xã  | Ký xác nhận Hợp đồng do tổ chức, cá nhân đề nghị                                                    | 08 giờ |  |  |  |
| <i>Bước<br/>4</i> | Bộ phận Một cửa cấp xã | Công chức             | Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân                                                                    |        |  |  |  |